



Dossier de cumplimiento y confianza

Inteligencia artificial aplicada a formación y selección:
cómo garantizamos un uso justo, seguro y auditable.

Para equipos legales, de seguridad y de protección de datos

Versión 1.0 ·] 2026 · Documento informativo

Este documento resume las garantías de Tauniquo. En caso de discrepancia, prevalecen los contratos suscritos.

Tauniquo, en una página

Tauniquo AI, S.L. · NIF B-56446628 · Carrer de la Llacuna 162, 08018 Barcelona.

Plataforma B2B SaaS de formación con práctica conversacional (Training) y entrevistas de selección con IA (Hiring). Dos productos independientes sobre una misma tecnología propia de evaluación, avatares y voz.

+110
organizaciones cliente en 5 países

ISO 42001
entre las primeras 15 empresas en obtenerla

+30.000
evaluaciones en el sistema de doble validación

2,03%
tasa de discrepancia, pública y actualizada

Las ocho garantías — resumen ejecutivo

La página para quien solo puede leer una. Cada garantía se desarrolla en la sección indicada.

Garantía	En una línea	Ver
Los datos del cliente no entrenan modelos de IA	Ni nuestros ni de terceros. Cláusula contractual.	§4
El contenido del cliente es del cliente	Cursos, materiales y resultados: propiedad íntegra del cliente.	§5
La IA nunca toma decisiones sobre personas	Evalúa y ordena; decide siempre una persona.	§3
Sin biometría	Evaluación sobre transcripción; nunca cara, voz o expresión.	§3
Evaluaciones verificadas	Doble validación con supervisión humana; discrepancia pública: 2,03%.	§3
EU AI Act gestionado	Uso de alto riesgo en empleo, con las garantías que exige la norma.	§6
Seguridad certificada	ISO/IEC 27001 y 42001; entornos aislados por cliente.	§7, §8
Tratamiento de datos regulado	Tauniquo como Encargado; principalmente en la UE; DPA disponible.	§4

La IA como apoyo, no como sustituto

Tauniquo usa la IA para cocrear experiencias formativas y de selección con los expertos del cliente — no para reemplazarlos. Este principio no es una declaración de intenciones: está implementado en el producto.

Cocreamos, no reemplazamos

La IA acelera lo que no aporta valor: montar, repetir, corregir formatos. El autor de cada formación sigue siendo quien sabe — los formadores y expertos del cliente. En el setup, el equipo pedagógico de Tauniquo (diseño instruccional) valida y ajusta los contenidos generados, con hasta dos rondas de revisión.

La IA propone; las personas aprueban

Todo el contenido es editable, siempre: desde el guion de una diapositiva hasta el comportamiento de un avatar. Cada curso generado con IA pasa por revisión humana antes de llegar al alumnado, y los formadores aceptan, editan o descartan cada propuesta del copiloto.

El tiempo, para lo humano

No queremos sustituir el trabajo de nadie: queremos que formadores y reclutadores dediquen su tiempo a lo que solo las personas saben hacer — acompañar, decidir, enseñar.

Transparencia con el usuario final: todas las páginas de la plataforma recuerdan que la IA puede cometer errores e incluyen un canal de reporte con ID único de evento, revisado sistemáticamente por soporte y compliance.

Explicable, verificado, auditable

Qué evaluamos. Las conversaciones (roleplays de formación y entrevistas de selección) se evalúan exclusivamente sobre su transcripción. No se utiliza análisis facial, de tono de voz ni ningún dato biométrico: es una decisión de diseño, no una configuración.

Doble validación con supervisión humana



2,03%

Tasa de discrepancia entre modelos, publicada y mantenida actualizada. Un sistema auditable empieza por auditarse en público. El sistema se ha construido sobre más de 30.000 evaluaciones reales.

Explicabilidad	Cada puntuación incluye su justificación y el fragmento literal de la transcripción que la respalda. Cualquier evaluación es auditable a posteriori, criterio por criterio.
Criterios estructurados	En selección: evaluación por competencias (BARS) configurada al puesto e idéntica para todos los candidatos, complementada por el índice IECE de comunicación (estructura, fluidez, consistencia, precisión, claridad) mediante PLN sobre la transcripción.
Feedback del usuario en tiempo real	Cada criterio permite marcar la evaluación como correcta o incorrecta; cada reporte viaja con ID único a los administradores. Los usuarios reportan posibles inconsistencias en ~0,5% de las interacciones.
La IA nunca decide	El sistema evalúa, puntúa y ordena. La decisión de avanzar en un proceso, contratar o valorar a un empleado corresponde siempre a una persona del cliente.

Roles claros, compromisos contractuales

Roles del tratamiento	Tauniquo actúa como Encargado del Tratamiento; el cliente mantiene el rol de Responsable. Todo tratamiento se realiza únicamente bajo instrucciones documentadas del cliente y queda regulado por el DPA, que define roles, responsabilidades y derechos de auditoría. Disponible para revisión previa a la firma.
Ubicación del tratamiento	Los datos se tratan principalmente en la Unión Europea, con subencargados verificados y bajo las garantías del DPA, donde figura el detalle completo de proveedores y ubicaciones.
Retención y borrado	Política de retención definida contractualmente; borrado a solicitud del Responsable al término del servicio. Copias de seguridad periódicas: contenido 100% recuperable (RTO 5 h).
Derechos de los interesados	Tauniquo asiste al Responsable en la atención de los derechos de los interesados conforme al RGPD.

No entrenamiento de modelos — tal como figura en nuestro contrato

"Ningún dato de carácter personal introducido por los usuarios (audio, vídeo o texto), ni el contenido generado a partir de los mismos, será utilizado para entrenar, reentrenar o mejorar modelos fundacionales de inteligencia artificial (LLM), ni propios ni de terceros proveedores, que tratan los datos exclusivamente para prestar el servicio y sin retención con fines de entrenamiento."

Cláusula del Contrato de Encargo de Tratamiento — compromiso contractual, no promesa de web.

Única excepción, también contractual: información estadística, agregada y anonimizada de forma irreversible para mejorar la plataforma. No incluye en ningún caso contenidos formativos, materiales ni información confidencial del cliente, ni permite su identificación.

Lo que el cliente crea es del cliente

1

Propiedad íntegra del contenido

Todos los materiales que el cliente aporta (documentos, argumentarios, presentaciones, políticas internas) y todo el contenido creado en la plataforma a partir de ellos — cursos, roleplays, escenarios, evaluaciones, informes — son propiedad del cliente. Tauniqu no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el uso del servicio.

2

Sin reutilización

Tauniqu no utiliza el contenido de un cliente para ningún fin distinto de prestarle el servicio: no lo reutiliza para otros clientes, no lo incorpora a catálogos ni plantillas, no lo emplea con fines comerciales propios y no entrena modelos de IA con él (§4).

3

Aislamiento por cliente

Cada cliente opera en un entorno lógicamente segregado, con control de acceso por roles. El conocimiento de un cliente no es accesible, ni directa ni indirectamente, para ningún otro.

4

Confidencialidad

Los contenidos y datos del cliente tienen tratamiento de información confidencial, también tras la terminación del contrato.

5

Portabilidad y salida

A la finalización del servicio, el cliente puede exportar sus contenidos (incluido el export SCORM de sus formaciones) y solicitar el borrado de su entorno.

El EU AI Act, aplicado — no citado

Seamos claros: el uso de IA en selección de personal y evaluación de trabajadores se clasifica como alto riesgo en el Reglamento (UE) 2024/1689. No es un problema a esquivar: es el marco que un sistema así debe cumplir. Así lo gestionamos:

Lo que exige el AI Act	Cómo lo cumple Tauniquo
Transparencia con la persona evaluada	El candidato sabe que conversa con una IA, cuándo se le evalúa y con qué criterios.
Supervisión humana efectiva	La IA no decide; las discrepancias entre modelos pasan a revisión humana; la decisión final es siempre humana.
Gestión de riesgos y calidad	Sistema de gestión de IA certificado ISO/IEC 42001, con tasa de discrepancia pública y auditorías periódicas.
Trazabilidad y registros	Evaluaciones trazables pregunta a pregunta, con evidencia literal, ID único de informe y registro auditable.
Exactitud y robustez	Criterios estructurados (BARS, IECE), idénticos para todos los candidatos de un mismo proceso.
Prácticas prohibidas	Sin biometría, sin reconocimiento de emociones, sin análisis facial: excluidos por diseño, no por configuración.

Por qué evaluamos solo la transcripción. Analizar voz, imagen o expresiones introduce riesgo de sesgo discriminatorio y entra en el terreno de prácticas restringidas. Evaluar únicamente lo que la persona dice — nunca cómo suena o qué aspecto tiene — hace el sistema más justo y más defendible.

Medidas técnicas y organizativas

Resumen de medidas. El detalle completo, en la Política de Seguridad de la Información y en el pack de homologación (bajo NDA).

Cifrado

En tránsito (TLS 1.2/1.3) y en reposo, para todos los datos de clientes.

Acceso y privilegios

Control de acceso basado en roles (usuario, formador, manager, administrador), principio de mínimo privilegio y autenticación multifactor para administradores.

Entornos segregados

Separación lógica de datos por cliente para impedir accesos cruzados.

Trazabilidad

Registro completo de acciones, evaluaciones y accesos, vinculados a un ID único de informe para auditoría.

Continuidad y respaldo

Copias de seguridad periódicas: contenido de cursos 100% recuperable; RTO de 5 horas; política de respaldos documentada.

Pruebas de seguridad

Pruebas de penetración periódicas realizadas por un tercero independiente (caja negra y caja gris).

Auditorías continuas

Auditorías periódicas (trimestrales o según acuerdo) de arquitectura, proveedores, versiones de modelos y logs de evaluación.

Gestión de vulnerabilidades

Política documentada de gestión de vulnerabilidades, parches y actualizaciones automáticas.

Además, integridad del contenido: todo curso generado con IA pasa por revisión humana antes de liberarse al alumnado, y las evaluaciones se verifican con el sistema de doble validación (§3).

Certificados por auditores. Homologados por clientes.



ISO/IEC 42001 — Gestión ética y responsable de la IA

Entre las primeras 15 empresas en obtenerla. Audita cómo se gobierna la IA: gestión de riesgos, supervisión humana, transparencia y mejora continua.

Renovada en 2026.

Entidad certificadora: Applus+ Systems Certification · **Nº de certificado:** AI-0014/25



ISO/IEC 27001 — Seguridad de la información

Gestión certificada de la seguridad: control de acceso, cifrado, continuidad, protección de datos y cumplimiento regulatorio (RGPD).

Entidad certificadora: Applus+ Systems Certification · **Nº de certificado:** SI-1078/25

Los filtros más exigentes del mercado

Tauniquo ha superado procesos de homologación de proveedor, auditorías de seguridad y revisiones de compliance de grandes corporaciones de retail, energía, banca, salud y trabajo temporal — cuestionarios de cientos de preguntas, revisiones de arquitectura y pruebas de seguridad incluidas.

Si tu equipo de compras o de seguridad necesita evaluarnos: probablemente ya hemos respondido a las preguntas que os hará. El pack de homologación (respuestas a cuestionarios de seguridad, arquitectura y evidencias) está disponible bajo acuerdo de confidencialidad.

La otra mitad de la confianza

La confianza no es solo para quien compra: es sobre todo para quien se sienta delante de la IA. Un candidato o un empleado en Tauniquo:

- ✓ Sabe que conversa con una IA — siempre, sin excepciones.
- ✓ Conoce cuándo se le evalúa y sobre qué criterios.
- ✓ Elige el momento: la entrevista o la práctica, a su hora, desde donde quiera.
- ✓ Recibe exactamente la misma oportunidad que todos los demás: mismas preguntas, mismos criterios, misma vara de medir.
- ✓ Puede practicar y equivocarse sin consecuencias — el error es parte del entrenamiento, no un expediente.
- ✓ La revisión humana de cualquier evaluación puede activarse a solicitud del Responsable.

"En un proceso de selección, la IA trata igual a todo el mundo."

Miquel A. Mora, CEO de Tauniquo — El Nacional

Documentación disponible

Declaración de Política de IA

Nuestros compromisos de IA responsable, públicos en tauniquo.ai

Política de Seguridad de la Información

Cómo protegemos los datos, pública en tauniquo.ai

Modelo de DPA

El acuerdo de encargo de tratamiento, disponible antes de firmar

Pack de homologación

Cuestionarios de seguridad, arquitectura y evidencias — bajo NDA

Metodología de métricas publicadas: las cifras de este dossier (2,03%, 30.000 evaluaciones, 0,5% de reportes) se mantienen actualizadas; metodología disponible a petición.



La confianza se demuestra con documentos.

¿Tu equipo legal, de seguridad o tu DPO tiene preguntas?

Respondemos consultas de cumplimiento en menos de 48 horas laborables.

Contacto de seguridad y cumplimiento

dpo@tauniquo.ai

Puedes solicitar una sesión técnica e invitar a tu DPO.